

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表 (対象の保護者の人数 36 人中 回答数 23 人)

30年度	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ		改善目標・工夫している点など
1	環境 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	11	0	少々狭いように感じます。	学習用・椅子に座っての作業として10名以上のスペース確保しました。動きのあるスペースと分けて使えるよう工夫しています。
2	体制 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	・職員の皆さんがその子それぞれの特徴をつかんで接してくださって、さすがと感じ入っています。	ご利用者の変化に関しては支援員全員が共有できるシステムにしております。児の特性を鑑みて自立できる支援に取り組んでおります。
3	整備 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	少々導線が狭く感じるが、職員の方の介助があるのであまり気になりません。	洗面所への段差はジョイントマットを重ねることでバリアフリーになりました。指導訓練室から廊下への段差はありますが、注意を惹くテープを張っております。
4	適切な支援 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0		ニーズの把握からの話し合いをし、サービス計画に反映しております。すまあっぷの学習も定着しております。
5	提供 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0		毎日プログラムが月ごとに替わります。また専門の講師にもきてもらってます。
6	提供 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	8	9	6	判断できません。	他の放課後等デイサービスとの交流はできませんでしたが、年7回はえがおファンクラブ事業に参加し、参加しているご利用者との交流をしております。
7	提供 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		支援の内容は変更があるときには随時お知らせをさせていただきます。
8	提供 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解できているか	23	0	0		サービス提供記録簿を今年度は改善しました。お子様の発達状況や課題について個別に都度お話をさせていただきます。今後もご家庭との共通理解が出来るよう努めて参ります。
9	提供 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているのか	17	4	2	別途にはないですが、送迎時にお話しできるので問題ありません。	保護者様からお電話での相談、サービス提供記録票を通して、また送迎時などでも助言等をさせていただきました。またこちらから必要に応じて声かけをさせていただきます。計画の見直しモニタリング時や評価時にお話させていただきます。
10	保護者へ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	3	・保護者も参加できるイベントはあるが、保護者同士で話をする機会はないと思います。 ・判断できません。 ・親子参加プログラムに保護者も積極的に参加出来たらと思います。	令和2年度は保護者会を開催予定です。保護者交流のできる親子交流会を今年も年3回行います。

11	の 説 明 等	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	・判断できません	苦情に対しては丁寧に取り組み必ず支援員同士の共有、改善策をあげ、すぐに実行に移しております。苦情対応のマニュアル作成を見直し、作成しました。 迅速に対応できるフローチャートも作成しています。
12		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0		情報伝達の配慮として、チェックリスト表で漏れないよう努めております。送迎時で出たお話しは迅速に共有できるよう努めております。
13		定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		毎月のお便りで活動概要、行事予定を発行しております。評価表は毎年HPにて公開しております。
14		個人情報に十分注意しているか	23	0	0		個人情報について支援員との契約時にも話をしております。また写真等は利用者との契約時に合わせて確認しています。
15	非 常 時 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0		マニュアル作成しました。個別支援計画の評価時にお見せしていきたいと思います。
16		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	・? ・1人無回答	今年度は年3回実施。1階まで降りる訓練、広域避難場所まで行く訓練、オンブラックを使用した訓練、伝言ダイヤルをかけて頂く訓練をやりました。
17		子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	・「この日はすまいるだよ」と伝えると「やったー」と喜んでいます。親としては、なにより安心します。 ・2人無回答	子どもたちが通所を楽しみにしてもらえる自立も目指した創意工夫をこれからもしていきます。
18	満 足 度	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	・医ケアの児童についても対応いただけるようになるともっと良い。検討の程よろしく願います。 ・スタッフの皆さんがとても暖かくかつ適切に支援してくださっていると感じます。親子ともに満足しています。 ・送迎サービスとても有難いと思いますが、通所が大変な肢体不自由児の利用回数など配慮してほしい。なかなか送迎して頂けないイメージとキャンセル待ちが多かったり利用可→スタッフが少ないので、利用不可といわれることが多い。 ・2人無回答	肢体不自由児の利用回数の配慮について、現在すまいるのご利用者様が増え、肢体不自由児という理由ではなく定員を超えてしまい、お断りするケースが増えております。皆様には寂しい思いさせてしまい、大変心苦しい思いでいっぱいです。空き情報がわかるものを令和2年度は導入予定です。支援員が少ない日はないと思いますが、同性スタッフが少ない時はあります。保護者様と意思疎通がしっかりできる体制を整えて参ります。