

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービス はびぬす

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2026年 2月 1日 回収数 83%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100				・一人で過ごしていると聞いているので 広さは十分と思われる ・楽しんで沢山動き回っていると思います	今後も活動がしやすいようにスペース管理に 取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80	20			十分な時もあれば手薄になる時もある のかなと思っています	人員配置につきましては、引き続き規定に基 づき、手薄とならないよう配慮しながら調整 してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80	20			障害物はないと思われます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100				いつも何う時はその様になっていると思いま す	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100				職員の方との認識にズレはないものと思っ ています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	80			20	公表がどこにあるのかわからなかった	公表は、法人のホームページに掲載されてお りますが、十分にお伝えできておらず申し 訳ございませんでした。今後は皆様 に周知していただけるよう努 めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	80	20				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	80			20		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80			20		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	60			40	正直何をどの様に過ごしているのかわから ない	日々の過ごし方が分かりにくく、ご不安な 思いをおかけしましたこと、お詫び申し 上げます。今後は、連絡帳の記載の充 実や写真の共有等を通じて、活動内 容がわかりやすくお伝えできるよう努 めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。			40	60	活動の中では聞いたことはありません	保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流はできていません。今後、保育園交 流や地域の他のこどもと活動する機 会を作っていく予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80			20		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	100				イベントや定期的な面接がその機会とい うことかと思えますよ	今後は、家族等の参加できる研修の機 会を設けたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	100					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60	40			イベントに参加できれば交流があるか もしれないが都合が悪くなって参加 できていない	交流できる場を設けているが、参加 者が限られているので、多くの方 に参加していただけるよう企画を考 えていきたい	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100				柔軟な対応をしていただいていると思っています	お子様やご家族からのご相談や申し入れに対し、柔軟に対応している点についてお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も一人ひとりの状況やお気持ちに寄り添いながら、丁寧かつ柔軟な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	20		40	欠席の日にされているのかもしれませんが	マニュアル等について職員や家族等に周知や実施が十分でなかったため、今後は、研修や訓練の実施、掲示物や資料による周知を行い、誰もが内容を理解し、対応できる体制を整備してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80			40		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80			20		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100				とても楽しく通えてと思います	とても楽しく通えているとお言葉をいただき、ありがとうございます。そのように感じていただけていることを大変嬉しく思っております。 今後も安心して楽しく過ごしていただけるよう、支援内容の充実にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100					「いつもありがとうございます」とのお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後もより良い支援ができるように努めてまいります。