

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス すまいる	公表日 2026年2月1日					
		利用児童数 2026年2月1日 現在25名					回収数 16人
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	1	1	・都心の限られたスペースでも工夫して、いろいろな活動をしてくれています。	玄関先をすまテラスとして、おやつ、テント遊び、プールなど用途に合わせ、使用しています。 また、公園に行くなどをして利用者が思いっきり遊び盛んにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0		職員は送迎もあり、職員配置4人のところ、5人または6人配置。毎時朝礼を行い、本日の確認や注意点を共有。また毎日の業務日報は支援員全員が共有するので、勤務でない時も様子がわかるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	・写真などが張られていたり、視覚でわかりやすい空間になっています。子どもが日常生活での自立確立への配慮がされています。	トランポリンの位置を工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	2	・いつもきれいに清掃されていて気持ちよく過ごせる空間になっています。	毎朝、子供たちが使用するところは掃除機かけと雑巾がけを行い清潔に保ってます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	1	・子どもの性格や特性を理解してくださって上に、親としての要望などもお話をさせていただいて個別支援計画書を作ってくださっています。 ・療育の専門資格を持つ職員はいないため、専門性の面ではこれから高まっていくといいなと感じています。 ・障害のある子どもを育てた経験のある職員が多く、日常に寄り添った実践的な支援だと感じています。	すまいるミーティングを行い、支援の共有を行っております。また反省会を設け、その日の良い点や反省点を共有をし、より良い支援につなげております。障がいを理解し、その子にあった関わり方をいつも模索しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		公表している支援プログラムにそって行っている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	1	0		個別支援計画のモニタリングや評価の時には、直接面談またはzoomなどのオンライン、電話等で課題を共有・確認しております。また、支援員とも共有し、課題分析し、改善につなげております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	1	1	・放課後等デイサービス計画よく読んでいなかったので今度見ておきます。すみません。	移行支援は求めておらず、支援が出来ておりません。 その他は、具体的に設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	1	1		支援計画または個別支援計画に沿って支援します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	・日頃から子どもが楽しく、また自立できるよう様々な角度からアプローチしたプログラムを考えてくださっています。	プログラムは季節重視のものと、自立支援の課題のものを織り交ぜながら、進めています。子どもたちのアイデアから生まれた遊びも、ゲーム制を持たせ、取り入れております。今後は集団のプログラムを個別性の特徴に合わせて、2、3チームにわけて進めしていくことも検討中です。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	6	・「みんなでダンス」がこちらにあてはまりますでしょうか。	土曜日に地域交流を兼ねて、みんなでダンスに参加、また新宿でのイベントのスタンプラリーや新宿内の施設である図書館やプールにもいっております。公園に行くと、近所の子どもたちと一緒にわり、おにごっこやだるまさんが転んだなどをしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		契約時に説明致しておりますが、年に数回の面談、お知らせで都度説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1	・して頂いたかと思いますが覚えてなくすみません。	面談時にしております。

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	1	0		家族対象の研修会を今後計画をしていく予定です。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・連絡帳だけでなくラインや電話、送迎時などにも様子を教えて頂いています。 ・日頃から子どものことを、気にかけてくださって、送迎時やLINE、お電話などでお話させていただいている。	日頃の様子やちょっと気になる様子も隨時ご連絡し共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	0	0		必要であれば、助言をさせて頂いてます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		研修やミーティングをして、関わり方の共有を行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	2	1	・きょうだいへの支援まではなかなか難しいと思いますので、必要を感じていないます。	今後兄弟児も含めたイベントも企画していこうと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1	・子どもの状態を理解していただいて、子どもと保護者に寄り添ってくださってアドバイスをくださり、いつも感謝しております。	相談があれば即対応しております。今後は、周知できるように告知していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	・面談、お電話、LINEなど様々な伝達方法があります。また、瞬時に対応いただいている。 ・送迎時に子どもの様子を伝えいただけることがあります。 ・時々伝わらなさを感じる時がある。 ・LINEでPDF共有は期限があるので不便。	子どもたちは、意思の疎通にカードや困った時のゴムなどを用意しております。保護者とはメール等を使用し、すぐに伝達をしております。連絡帳の電子化を前向きに考えたいです。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	・インスタ楽しみにしています。 ・インスタ投稿が少ないのが残念。	活動の様子は通信やインスタにあげております。また保護者会でスライドショーにして活動の様子をみてもらいました。HPの上げております。YouTubeでは、取り組んでほしいこと等をあげております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0	・写真掲載時、いつも確認してくれます。	個人情報は職員と漏洩しないことを契約時に結んでおります。写真等の掲載についても契約時に個人情報の取り扱いについて説明しております。また、法人のパンフレット等で写真を掲載する際は、毎回確認しております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0	・定期的に防災訓練が実施されています。	今年度は災害週間として、避難訓練、伝言ダイヤルを2回実施しました。ここでする伝言ダイヤルの実施が、役に立てもらえるようです。すまいる外で使用する常備薬のご持参を促し対策しております。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		今年度は、非常食、飲用水の補充行いました。ダンボールベッド作りは職員が行い、体験し検討をしました。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		支援員の人数配置を普通の配置より1.5倍以上にして、支援員が目に届くようにしています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1	・これまで事故と呼ばれるようなことがないので「わからない」にしました。不安はありません。	事故・怪我が発生した場合、すぐに保護者様に連絡を入れています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・愛情を持って接してくださるので、子どもはすまいるの先生方が大好きです。日常会話の中で、先生方の名前が出てきます。	子供たちのえがおがバロメーターと思っております。 安心安全は基本的なベースですので徹底をしています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・毎回、すまいるに行けるのを楽しみにしています。すまいるから帰宅すると、いつもテンション高く嬉しそうにしています。 ・「すまいる大好きなんだー」といつも言っています。 ・とても楽しみにしていて、毎月のカレンダーを熟読している	会議は年に数回拡大会議として、職員全員で行い、子どもたちが楽しんでもらえる企画会議をしております。また年間スケジュールを作成時に、遠足や〇〇月間なども決めていきます。

満足度	質問文	合計	回答				備考
			1	2	3	4	
29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になって誠実にご対応いただき、いつも大変感謝しております。すまいるに通わせていただけて、親子共々しあわせです。</li> <li>・子どもが楽しく通所できていることが何よりです。感謝しております。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもの趣味を大切にしながら、様々な支援を行って頂き大変有意義な時間を過ごさせてていると思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・職員の対応や支援にはとても満足しています。送迎が自宅から離れているのが負担に感じるときがあるため、自宅まで送迎して頂けると大変助かります。</li> <li>・いつもありがとうございます。こどももとても楽しく通所しています。</li> </ul>