

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7 年 3 月 28日

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービスはびねす

保護者等数(児童数) 18

回収数 12

割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	17%			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	75%	25%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100%				
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	92%	8%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	8%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	34%	33%		
保 護 者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	33%	17%	・特に必要としていませんし、今後も必要ないかなと思います	・ご意見ありがとうございます。来年度は保護者会を二回予定しております。保護者同士の連携の他にお子様のご様子などもお伝えいたしますので、ご参加いただけますと幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	75%	25%		・わかりません	・重要事項説明書に苦情対応体制、苦情相談窓口を記載しております。再度皆様に連絡ツールにて伝達させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%			・インスタを楽しく拝見しております	・Instagramをご覧いただきありがとうございます。今後も療育中のご様子などを発信いたします。また、自己評価につきましては、法人のホームページに掲載させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	67%	33%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	75%	25%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	75%	25%		・家では出来ない体験が出来るので楽しそうです ・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます	・楽しく療育にご参加いただきありがとうございます。今後も皆様に楽しんでいただけ、発達を促す療育内容をかんがえてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	92%	8%		・本当に良くしていただき、助かっています ・先生方が細かく今日のできごとなど教えてくださるのでありがたいです	・引き続き、療育中のご様子をご家族の皆様にお伝えして参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。