

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7 年 3 月 28日

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービスはびねす

保護者等数(児童数) 9 回収数 8 割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・歩く練習をしている子にとっては狭いかもしれないが、親から見て狭すぎることはない	・歩行されるお子さまが来所される場合には、お子さまや作業時の椅子や机など配置を工夫して安全に移動できるようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・おそらく適切だが専門性、名前については開示されていない	・顔写真付きの職員紹介を連絡ツールにて公開していく予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				・お昼寝スペースがあるとありがたいです ・理解していると思う	・お昼寝するお子様の人数によってスペースが異なるため、特定のスペースはなるべくその状況に応じて場所を決めております。できるだけお子様が安眠できるような環境を整えて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・なっていると思う	
適切 な 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%			12%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%		12%	63%	・伺っている日にはないですが、別日にはあるのかもしれませんが	・近隣の公園行き保育園のお子さんと一緒に遊ばせていただいております。来年度は保育所等と交流を予定していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	63%			37%	・送迎の際にアドバイス頂いてます	・家族支援プログラムを活用していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%			・送迎の際にアドバイス頂いてます	・送迎時や連絡ツールなどを用いて支援をさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%			12%	・利用してからの日が 浅くわかりません ・クリスマス会などはあ りますが、連携とまで は行っていません	・今年度は保護者会を 一度開催いたしました。 来年度は二度開催を予 定しており保護者様が 連携が取れる内容を企 画して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100%				・連絡帳が紙なのでコ ドモンで記入できたら 便利	・コドモンでどのように活 用して行けるのか検討 していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	100%					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%			12%		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を 想定した訓練が実施されているか	75%			25%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	12%		25%		
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	㊸	事業所の支援に満足しているか	100%				・毎回楽しそうなイベントをして下さり、本人も楽しみにしてくれるといいな、と思っています	・イベントを楽しみにしていただきありがとうございます。今後も皆様に楽しんでいただける企画を考えて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。