

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス すまいる		公表日		2025年2月26日		利用児童数	23	回収数	15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
			環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			4		1
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	・とても手厚くみて下さっていると思います	職員は送迎もあり、5人または6人配置。毎時朝礼を行い、本日の確認や注意点を共有。また毎日の業務日報は支援員全員が共有するので、勤務でない時も様子がわかるようにしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			・床がきしんでいて心配 ・写真や絵など視覚で分かりやすいよう工夫されているので子ども達が過ごしやすい空間になっていてありがたいです	引き続き以下の配慮をしています。洗面所への段差にジョイントマットを重ね、段差の解消。玄関の段差には、黄色のテープで注意を促しております。元々床にスプリングがはいっております。強く締めておりますが、若干揺れる感じがあります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・きっちりと整理整頓されていておもちゃや絵本などを子ども達が片付けやすいようになっています	毎朝、子供たちが使用するところは掃除機かけと雑巾がけを行い清潔に保っています。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・よく理解してくださっています ・子どもの特性をしっかり理解してくださっていて子どもに寄り添って愛情をもって接してくださっています ・苦手な部分は繰り返し支援してくれています ・こちらの充実がすまいるに通わせたいという1番の理由です	すまいるミーティングを行い、支援の共有を行っております。また反省会を設け、その日の良い点や反省点を共有をし、より良い支援につなげております。障がい理解し、その子にあった関わり方をいつも模索しております。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・よく考えて子どもが楽しみながら活動できるよう支援いただいています	事務局が目指している支援にそって、支援内容を決定しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・子どものことをとても理解してくださって何より愛情いっぱい接してくださっています	個別支援計画のモニタリングや評価の時には、直接面談またはzoomなどのオンライン、電話等で課題を共有・確認しております。また、支援員とも共有し、課題分析し、改善につなげております。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	・ガイドラインの理解が不足しているため判断できませんでした	移行支援は求めておられず、支援が出来ておりません。 その他は、具体的に設定しております。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					個別支援計画に沿って支援しています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				1	・お料理やお買い物など、実生活に関わる支援を引き続きお願いしたいです。本人も楽しんでいます。 ・長期にの休み中は色々な所にお出かけして下さりとてもありがたいです。子ども達が喜ぶような所を探してくださっているのだと感謝しています ・平時はもちろんのこと振替休日にはお出かけなどもしてくれます	プログラムは季節重視のもと、自立支援の課題のものを織り交ぜながら、進めております。子どもたちのアイデアから生まれた遊びも、ゲーム制を持たせ、取り入れております。今後は集団のプログラムを個別性の特徴に合わせて、2、3チームにわけて進めていくことも検討中です。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			12		土曜日に地域交流を兼ねて、パドルテニス・ポッチャに参加、また新宿でのイベントのスタンプラリーや新宿内の施設である図書館やプールにもいっております。公園に行くと、近所の子どもたちが一緒に加わり、おにごっこやだるまさんが転んだなどをしております。			
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・面談を定期的に行ってくださいます。子どもの様子も細かく教えて下さりありがたいです	契約時に説明致しておりますが、年2回の面談、お知らせで都度説明しております。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					面談時にしております。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1	3	・情報に気付いていないだけかもしれません	家族対象の研修会を今後計画をしていく予定です。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				1	・日々の連絡用紙に細かく書いて頂けるので読むのが楽しみです ・連絡帳や送迎の際にお話ししてくださいます ・送迎の際や連絡帳で様子を教えていただけるのでありがたいです	日頃の様子やちょっと気になる様子も随時ご連絡し共有しております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			1	・面談以外でも電話で相談させて頂いています	必要であれば、助言をさせて頂いています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					・親の気持ちもくみ取ってくださいますが、何より子どもに愛情いっぱい接して下さることがありがたいです	研修やミーティングをして、関わり方の共有を行っております。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5		4	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けについてはわかりかねます ・イベントで保護者同士が顔を合わせることはありますが、きょうだい同士の交流の機会はまだないような気がしたので 	今後兄弟児も含めたイベントも企画していこうと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		相談があれば即対応しております。今後は、周知できるように告知していきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を電子化してほしい 	子どもたちは、意思の疎通にカードや困った時のゴムなどを用意しております。保護者とはメール等を使用し、すぐに伝達しております。連絡帳の電子化を前向きに考えたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページも見やすいです毎月スケジュール表をくださるので、日々何をやっているのかわかります 	活動の様子は通信やインスタにあげております。また保護者会でスライドショーにして活動の様子をみてもらいました。HPの上げております。YouTubeでは、取り組んでほしいこと等をあげております。自己評価は配布し、HPにupしてます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな記事でも写真がある時は必ず確認してくれます 	個人情報保護は職員と漏洩しないことを契約時に結んでおります。写真等の掲載についても契約時に個人情報の取り扱いについて説明をしております。また、法人のパンフレット等で写真を掲載する際は、毎回確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				3	<ul style="list-style-type: none"> ・お薬の準備などとても配慮されていると感じます ・定期的に行われています ・聞き取り訓練があります 	今年度は災害週間として、2回行いました。また伝言ダイヤルも2回予定しており、1回目は実施しました。ここでする伝言ダイヤルの実施が、役に立ててもらえるようです。すまいる外で使用する常備薬のご持参を促し対策しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				1		今年度は、防災訓練週間として避難訓練と共に非常食を実際に食べる体験も行いました。ペランダからはしご体験は職員が行い、子ども達が安全に下れるように検討をしました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				2		支援員の人数配置を普通の配置より1.5倍以上にして、支援員が目が届くようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				2	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等があった経験がないので「わからない」にしました 	事故・怪我が発生した場合、すぐに保護者様に連絡を入れております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの言動からスタッフの皆様を信頼していることがわかります ・すまいるが大好きでうちと同じ位リラックスした時間を過ごさせて頂いています。みなさまが愛情いっぱいに接してくださっているからだと思います 	子供たちのえがおがバロメーターと思っております。安心安全は基本的なベースですので徹底をしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15					<ul style="list-style-type: none"> ・とてもはりきっており、体調不良などでお休みの時はムスツとしています ・すまいるが大好きで通所日前日から楽しみにしています。楽しい時間を過ごせるようなプログラムをいつも考えてくださりありがとうございます ・いつも「すまいる大好き」と言っています ・カレンダーを見てその日のプログラムや先の予定などもよく見て楽しみにしています 	会議は年に数回拡大会議として、職員全員で行い、子どもたちが楽しんでもらえる企画会議をしております。また年間スケジュールを作成時に、遠足や〇〇月間なども決めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。温かいご支援に親子ともに支えていただいています ・いつもありがとうございます ・子どもに愛情いっぱい接してくださり発達段階に合わせた個別活動とみんなで楽しめる集団活動もしていただき大変感謝しております。すまいるに通わせていただきしあわせです ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます ・子どものことを常に見て支援につなげていただいています ・いつも感謝しております。ありがとうございます 	車の中での忘れ物、すまいるロッカーでの忘れ物、またファイルの入れ違い等でご迷惑をお掛けしております。すまいる合言葉「ボスカジャン」の徹底をして参ります。また車に懐中電灯をおき、忘れ物がないかのチェックも念入りに行っています。子どもたちからも喜んでもらえ、保護者様からも安心して預けて頂けるよう、これからもより良いものを築いていきます。