

事業所における自己評価結果 (公表)

公表：令和 6 年 3 月 12 日

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービスはびねす

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			・行動範囲の広いお子さんの時は、足元に気をつける	
	②	職員の配置数は適切である	4	2		・3号研修など医ケアできるスタッフを増やしてほしい	医療依存度が高くなってきているので、3号研修を検討していきたい
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	2		・事業者内でミーティングをしている	事業内でのミーティングや研修を増やしていきたいと考えている
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1	1	・保護者とは細めに連絡を取り合っている。パートの為詳しくわかっていない ・初めて行うので分からない	今回の評価表を職員全員で振り返り、改善方法を考え取り組んでいく
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	2	1	・私自身が確認していない可能性あり ・初めて行うので分からない	通信を発行していく予定。評価表はホームページで公開する
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3	1		次回の中長期計画へ提案している
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			・研修以外にもラインにての連絡あり ・月1回行っている	参加できない非常勤職員にはオンラインも検討していく
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	1		・はびねす計画を作成している	計画の見直し作成を適宜行っていく
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		1	・アセスメントツールを使用していない	アセスメントツールの使用を検討していく
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		2	・ガイドラインに沿って計画を立てて、支援している	より具体的な支援内容を検討していく
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	1		・はびねす計画を作成	

チェック項目		はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6				行っているメンバーが固定化しているので改善したい	
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6					
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	1			計画の見直しを適宜行っていく	
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1		・前日に支援の内容や役割分担についての表を、職員に伝えている	当日出勤した職員に再度確認していく	
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2		・終業時間が異なるため、振り返りがあったとしても参加できていないのが実情です ・行っている日と行っていない日がある	その日の職員全員でなくても振り返りを行っていく	
⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	2		・連絡帳でその日の記録を行っている ・以前は記録していましたが、時間外の業務となりがちで私自身は最近は書いていません ・徹底はできていない	記録を取ることを徹底していきたい	
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6					
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	5		1	・サービス担当者会議に出勤する際には、常勤でふさわしい者を選出して参加している	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5		1	・必要時、関係機関との連携をしている	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5		1	・必要時、関係機関との連携をしている	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5		1	・主治医に指示書を出してもらっており体調不良時など主治医に連絡し、指示を出していただくようにしている	主治医、協力医療機関との連絡体制を続けていく
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4		2	・移行支援を必要とする利用者はいない	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		1	・移行支援	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		2		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2		・交流などしていない	保育園交流を検討している

チェック項目		はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	②⑨ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	2	1	・決まった仕事外は参加していない。 会社からの指示はある ・区の子育てイベントなどに参加している	多くの職員に地域の子育てイベントに参加できるようにしていきたい
	③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		1	・送迎時や連絡ツールなど用いて状況を伝え、家庭での様子を聞き取っている	今後も保護者と送迎時や連絡ツールを用いて共通理解をしていきたい
	③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	1	2	・家族支援プログラムでの支援は行っていない	ペアレントトレーニングを検討していきたい
保護者への説明責任等	③⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6				
	③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		1		
	③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		1	・適宜、保護者からの子育ての悩みなど相談にのっている	
	③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4		2	・お祭りの開催で保護者同士の連携を支援している	保護者会を予定している
	③⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		1	・保護者からの相談があった場合には適切に対応している	
	③⑰ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			・療育スケジュールを毎月発行している	通信などの発行を検討したい
	③⑱ 個人情報の取扱いに十分注意している	5		1	・カルテは鍵のかかる書庫に保管している ・職員には個人情報漏洩についての説明を取り交わしている ・SNSに写真を載せる時などに確認をとっている	
	③⑲ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		1	・利用者には絵カードやサインなどで意思疎通や情報伝達している。保護者には提供記録で伝えている	
	④⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4		2	・コロナで事業所内のお祭りなど招待できていなかった	地域のイベントへ参加していきたい。 また事業所のお祭りに招待していきたい

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		1	・マニュアルはある	ホームページに掲載していく予定
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	1		・年2回避難訓練を行った	毎月行いたい
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6			・主治医からの指示書の他に薬の変更時などは薬手帳などのコピーをいただく他、てんかん等体調は毎回状況を保護者より聞き取りしている	毎日体調聞き取りを続けていく
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			・食物アレルギーのある子どもは医師の指導の下対応している	療育内容でアレルギーが考慮されるものについては、職員間で検討し保護者に確認した上でやっている
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			・ヒヤリハットは事業所内で共有している	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			・虐待防止の研修を行っている	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		1		止むを得ず身体拘束が必要な子どもがいる場合適切に計画、記載し行っていく

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。