

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 放課後等デイサービスすまいる 保護者等数(児童数 22 回収数 16 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	16	0	・難しいのは充分存じていますが、もう少しスペースがあると良いですね。 ・スペースが広くわかりやすいと思います。	玄関先をすまテラスとして、おやつ、テント遊び、プールなど用途に合わせ、使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	2	0	・不明なので”どちらともいえない”にしています。 ・やさしく見守ってくれていると思います。	職員は送迎もあり、5人または6人配置。毎時朝礼を行い、本日の確認や注意点を共有。また毎日の業務日報は支援員全員が共有するので、来ていない曜日の様子もわかるようになりました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	6	0	・不明なので”どちらともいえない”にしています。	引き続き以下の配慮をしています。洗面所への段差にジョイントマットを重ね、段差の解消。玄関の段差には、黄色のテープで注意を促しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	0	0	・本人に合わせたプログラムを考えていただいています。 ・学校、本人、親の考えを考慮されて作成していると思います。	個別支援計画のモニタリングや評価の時には、直接面談またはzoomなどのオンライン、電話等で課題を共有・確認しております。また、支援員とも共有し、課題分析し、改善につなげております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	0	0	・お昼やおやつづくりなどもレベルを各人に合わせて実施してくれて良いです。 ・毎回、新しいプログラムがあって、おたよりをみてワクワクしています。 ・本人は本当に土曜日を楽しみにしています。 ・いつも様々なプログラムで子どもが楽しんでいます。家ではできないことも多く、助かっています。	プログラムは季節重視のもと、自立支援の課題のものを織り交ぜながら、進めております。子どもたちのアイデアから生まれた遊びも、ゲーム制を持たせ、取り入れております。今後は集団のプログラムを個別性の特徴に合わせて、2、3チームにわけて進めていくことも検討中です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	11	3	・わかりかねます。 ・コロナ禍だったので、難しいと思います。不満はありません。 ・不要なのでOKです。 ・パドルテニスを通してマナーを学んでくれればと思います。 ・わかりません。自分がしらないだけかもしれません。 ・お手紙でお知らせしてくれているのでわかりやすいです。	土曜日に地域交流を兼ねて、パドルテニスに参加、また新宿でのイベントのスタンプラリーや新宿内の施設である図書館やプールにもいっております。公園に行くと、近所の子どもたちが一緒に加わり、おにごっこやだるまさんが転んだなどをしております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・お手紙でお知らせしてくれているのでわかりやすいです。	利用者負担が変わる場合は、随時お知らせをしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16	0	0	・色々とお話を聞いていただいていると思います。 ・日々細かく様子を教えて頂いています。	すまいるでの様子は簡単にサービス提供記録に書かせて頂いております。また、お伝えしたいことがある時は、お電話またはメール等でお話をしております。保護者様からの要望で支援内容等に変更がある時は随時職員全員に周知をしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	0	0	・スタッフのみなさんに子育ての先輩方がたくさんいて、相談でき心強いです。 ・色々とお話を聞いていただいていると思います。	保護者様からの要望は随時受け付けております。ご利用者本人にとって、よりよいものになる支援はすぐに取り入れます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	8	2	・昨年実施があったのですが、今年度もありますでしょうか。	3月には講師の先生のプログラムの発表会と、保護者交流会もして参りました。また夏休みには親子遠足を行いました。冬休みには親子参加農業体験を行いました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	0	0	・以前トラブルがあった際は速やかに連絡があったため”はい”としていますが、最近には聞きません。 ・この事業所で苦情があるとは思えないのですが…	苦情に対しては丁寧に取り組み、必ず職員同士の共有、改善策を上げ、すぐに実行に移しております。苦情対応のマニュアル、フローチャートを元に行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	・LINEでご連絡いただけるのは、便利ありがたいです。 ・LINEで連絡させていただけるのが、ありがたいです。	子どもたちとは、意思の疎通にカードや困った時のゴムなどを用意しております。保護者とはメール等を使用し、すぐに伝達をしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	0	0	・すまいる通信でふだんの様子がよくわかって安心です。すまいる通信楽しみにしています。 ・インスタ見えます！ ・Instagramの更新をいつも楽しみにしています。	活動の様子は通信やインスタにあげております。また保護者会でスライドショーにして活動の様子をみてもらいました。HPの上げております YouTubeでは、取り組んでほしいこと等をあげております。
	⑭	個人情報に十分注意している	16	0	0		個人情報は職員と漏洩しないことを契約時に結んでおります。また、写真等の掲載についても契約時に個人情報の取り扱いについて説明をしております。
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	2	0	対応はいただいていると思います。細やかな内容は不明です。	マニュアルは作成してあります。HPにあげていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	0	0	・聞きとり訓練も毎年あって、しっかり考えていただいていると思います。	年は災害週間として、2回行いました。また伝言ダイヤルも2回予定しており、1回目は実施しました。ここでする伝言ダイヤルの実施が、役に立ててもらえるようです。また年2回防災センターへ行き、体験も行いました。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16	0	0	・いつもうれしそうに前日から支度しています。ありがとうございます。 ・いつも通所を楽しみにしています。 ・金曜日になると、自分からお弁当の用意をしています。 ・いつもとってもたのしみにしてあります。 ・前日から楽しみにしており、帰宅後はその日の出来事をいろいろ話してくれます。 ・楽しんで通っています。とくに夏休みのプールが嬉しいようです。
		⑱	事業所の支援に満足している	16	0	0	・親も安心してお願いできます。 ・子どもが通所を楽しみにしていることが、何よりです。いつもありがとうございます。 ・いつのまにか、できるようになっていることがあり、すまいるで色々な経験をさせていただいていることがわかります。最近ではピンゴができるようになっていてびっくりしました。ルールもわかっているようです。ありがとうございます。 ・子ども本人だけではなく、親にも心を配っていただき、親子ともども安心して通わせていただいています。 ・本人が毎回楽しく行っています！「行く～」「たのし～」とつたえてくれます。 ・プログラムが毎月ことなりたのしそうです。いつもありがとうございます。 ・子どもの性格や特性を理解して下さり、常にその時に適切な支援を考え実行して頂けありがたいです。 ・家庭ではできない体操やフラダンスなど、様々な経験できていて、子どもにも良い刺激となっています。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。