

令和4年度	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご利用者からの意見	改善目標・工夫している点など
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	・夏は外廊下にプールを出してくれたり工夫してくれ ます。	玄関先をすまズラスとして、おやつ、テント遊び、 プールなど用途に合わせ、使用している。また、 週1回以上は公園などに行くことをしています。
2	環境・体制	88%	12%	0%	・活動中の様子をよく見ていただいている為か、子ども の特性をよくわかっていただいています。	職員は送迎もあり、最低6人配置。毎朝朝礼を行い、 本日の確認や注意点を共有。また毎日の業務日報 は支援員全員が共有するので、来っていない曜日の 様子がわかるようになりました。
3	整備	75%	25%	0%		引き続き以下の配慮をしています。洗面所への段 差にジョイントマットを重ね、段差の解消。玄関の段 差には、黄色のテープで注意を促しております。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・面談などでお話しした私たち保護者の希望と先生方が 気付いた課題などをともに支援計画をたてていただい ています。	個別支援計画のモニタリングや評価の時には、直 接面談またはzoomなどのオンライン、電話等で共 有の課題を確認し、計画をすすめております。ま た、支援員とも共有し、課題分析し、改善につな げております。
5	適切な支援の提供	100%	0%	0%	・季節ごとのイベントも多く、工夫していただいている と思います。 ・天候などで予定通りできない時はすぐに他の活動を考 えてくれます。 ・曜日ごとに活動内容が違い、子ども達が楽しみながら 成長できる内容になっています。また、季節のイベント も取り入れてくださってありがとうございます。	プログラムは季節重視のもの、自立支援の課題 のものを織り交ぜながら、進めております。 子どもたちのアイデアから生まれた遊びも、ゲー ム制を持たせ、取り入れております。 今後は集団のプログラムをその課題に合わせて、 2つにわけて進めていくことも検討中です。 今後は集団のプログラムをその課題に合わせて、 2つにわけて進めていくことも検討中です。
6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	19%	63%	19%	・コロナのこともあるので、交流できなくても致し方な いと思います。 ・土曜日通所している子はバドミントンなどの地域交流 がありますが、うちは小学校に通っている為特に望んで いません。	土曜日に地域交流を兼ねて、バドミントンに参加 。また新宿でのイベントのスタンパリーや新宿 内の施設である図書館やプールにも通って います。公園に行くと、近所の子どもたちが一緒に加 わり、おにごっこやだるまさんが転んだなどをした こともあります。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100%	0%	0%		利用者負担が変わる場合は、随時お知らせをして おります。
8	保護者への説明	100%	0%	0%	・送迎時や面談、連絡帳などできめ細やかに子どもの様 子をお聞きしています。また、こちらの要望などもお伝 え出来ています。 ・連絡票に子どもの様子を詳しく書いていただいたり、 送迎時に伝えていただけるので助かります。	すまいるでの様子は簡単にサービ提供記録に書 かせて頂いております。また、お伝えしたいこと がある時は、お電話またはメール等でお話をし ております。 保護者様からの要望で支援内容等に変更がある時は 随時職員全員に周知をしております。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているのか	88%	12%	0%	・親身にアドバイスいただいて、いつもとても感謝して います。	保護者様からの要望は随時受け付けております。 ご利用者本人にとって、よりよいものになる支援 は必ず取り入れます。
10	明等	31%	69%	0%	・フラダンスの発表会がとても楽しく、他の親ごさんと もお話できて様々参考になるお話もききました。 ・リモートによる保護者会が開かれていて、参加しやす いです。とても勉強になる内容になっていてありがたい です。また、長期お休み中にお保護者も参加できるイベ ントがあります。	3月には初のzoomによる保護者会を開催しました。 また、3月にはフラダンスの発表会と、保護者交流 会もして参りました。 また夏休みには親子遠足を行いました。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%		苦情に対しては丁寧に取り組み、必ず職員同士の 共有、改善策を上げ、すぐに実行に移しており ます。 苦情対応のマニュアル、フローチャートを元に行 っております。
12	保護者への説明	100%	0%	0%		子どもたちは、意思の疎通にカードや困った時 のゴムなどを用意しております。保護者とはメー ル等を使用し、すぐに伝達をしております。
13	定期的な会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・すまいる通信や月に予定表などで子ども達の様子や活 動内容をきめ細やかにお知らせいただいています。また、 日々の連絡帳で子どもの様子をお知らせいただき、よ く見てくださっていることがよくわかります。 ・Instagramの更新いつも楽しみにしています。 ・すまいる通信やInstagramで活動の様子を見られ るので楽しみにしています。	活動の様子は通信やインスタにあげております。 また保護者会でスライドショーにして活動の様子 をみてもらいました。 評価表は事業所から保護者様へメール等で送る他、 HPの上げております。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		個人情報職員と漏洩しないことを契約時に結ん でおります。また、写真等の掲載についても契約 時に個人情報の取り扱いについてお話をしており ます。
15	非常時の対応	75%	19%	6%		マニュアルは作成してあります。HPにあげていき ます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	・避難訓練や災害伝言ダイヤルの利用など、とてもよく 準備していただいていると思います。	今年は災害通関として、2回行いました。 また伝言ダイヤルも2回予定しており、1回目は実施 しました。ここでする伝言ダイヤルの実施が、役に 立ててもらえるようです。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・毎週通所通っています。 ・「明日はすまいる行くよ！」と前日からいつも楽しみ にしています。 ・とても楽しみにしています。最近バドミントンが好 きです。 ・家でもちろん学校でも「明日はすまいるなんだよ！ 」と嬉しそうに言っているそうです。	子どもたちが楽しんでもらえる企画を毎月企画 会議で考えます。また年間スケジュールを作成時に、遠 足や 〇〇月間なども決めていきます。 会議は年に数回拡大会議として、職員全員で行う こととしております。

18	満足度	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・愛情を持って接していただき親子共々感謝しております。また、活動内容も子どもたちが楽しみながら成長できる内容になっていて、ありがとうございます。 ・ほぼ満足しています。課題プリントは、もう少し難しい問題でもよいかなと思うこともある。 ・通所の人数が多くて大変とは思いますが、渡し忘れや返却間違いが無くなるような取り組みをお願いします。 ・送迎と多数のプログラムに大変満足しています。スタッフの皆さんが子どもの様子よく見て考えて下さっているので何の不安もなく預かっていただいています。 <p>車の中での忘れ物、すまいるロッカーでの忘れ物、またファイルの入れ違い等でご迷惑をお掛けしております。すまいる合言葉「ボスカジャン」の徹底をしております。また車に懐中電灯をおき、忘れ物がないかのチェックも念入りに行ってまいります。子どもたちからも喜んでもらえ、保護者様からも安心して預けて頂けるよう、これからもより良いものを築いていきます。</p>
----	-----	----------------	------	----	----	--